

pushTAN: Akıllı telefonun kurulumu

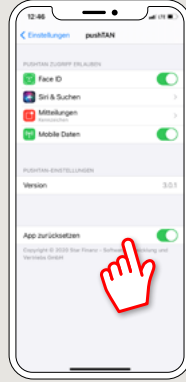
www.sskduesseldorf.de/kurzanleitungen

Stadtparkasse
Düsseldorf

S-pushTAN uygulamasının parolasını unuttuysanız, uygulamanız yanlış parola girişi nedeniyle kilitlendiyse veya yeni bir akıllı telefon edindiyseniz birkaç adımda S-pushTAN uygulamasını yeniden kurabilir ve internet bankaclığınıza bağlanabilirsiniz.

1 A) Yeni bir akıllı telefonunuz var:

S-pushTAN uygulamasını yeni akıllı telefonunuza yükleyin.



B) Parolamı unuttum:

Parolanızı unuttuysanız ve 5 kez yanlış parolayı girerseniz uygulama sıfırlanır. Yeni kayıt için bir kayıt mektubuna ihtiyacınız var. Bunu doğrudan push-TAN uygulamasından talep edebilirsiniz.

2

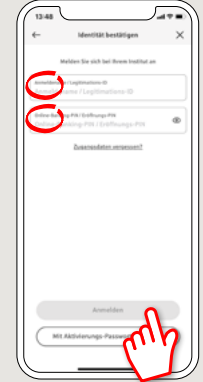
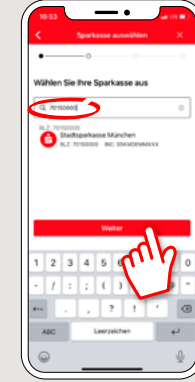
SUygulamayı başlatın ve anında bildirimlere izin vermek için „Jetzt einrichten“ (Şimdi kur) → „Registrierungsdaten anfordern“ (Kayıt bilgilerini talep et) → „Weiter“ (İleri) → „Weiter“ (İleri) üzerine dokununuz.

Bir sonraki adımda uygulama için bir parola belirleyin ve bunu tekrar girerek onaylayın.

Daha sonra alternatif olarak uygulamayı TouchID veya FaceID ile açmak isteyip istemediğinizi belirtin.

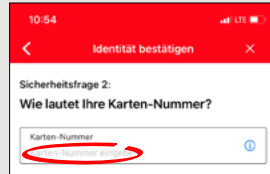
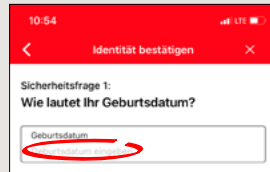
3

Sparkasse'nizi adını veya şube kodunu (BLZ) girerek seçin ve ardından ,nternet bankacılığı için giriş bilgilerinizi oluşturun.



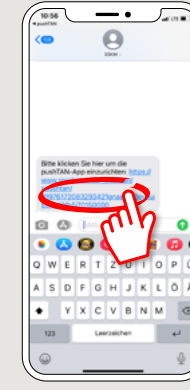
4

Şimdi güvenlik sorularını cevaplayın. **Kart numarasında** hesap numaranız söz konusu **değildir!** Kart numarasını ayrıca Sparkassen-Card (Debit kart) üzerinde bulabilirsiniz.



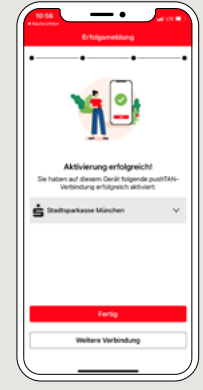
5

Şimdi kayıt bilgilerini talep edin. Mektup size 3 – 5 iş günü içerisinde size ulaşacaktır.



6

Lütfen unutmayın: push-TAN uygulamasının tam kaydı ancak kayıt mektubu alındıktan sonra mümkündür.



BAŞKA SORULARINIZ VAR MI? SİZE MEMNUNİYETLE YARDIMCI OLURUZ.

Stadtparkasse Düsseldorf'un doğrudan şubesine 0211 / 878- 0 telefon numarasından ulaşabilirsiniz.

Pazartesi - cuma günleri 8:00 - 18:00 saatleri arasında size memnuniyetle yardımcı oluruz.